



Estonian Lines OÜ  
estonianlines@gmail.com

28.10.2025 nr 4-5/25/1065-1

## ETTEKIRJUTUS (Estonian Lines OÜ)

### RESOLUTSIOON

Ühistranspordiseaduse (edaspidi *ÜTS*) § 80 lõike 4 punkti 1, § 81 lõike 3, asendustäitmise ja sunniraha seaduse (edaspidi *ATSS*) § 5 lõike 1, § 7, § 10, korrakaitseaduse (edaspidi *KorS*) § 23 lõike 3 ja 4 ning kaebuse (pöördumine nr 4-9/25/819-1) alusel.

Transpordiamet (edaspidi ka *TRAM*) teeb Estonian Lines OÜ-le (edaspidi ka *vedaja*) (registrikood 12483162, asukoht Harju maakond, Tallinn, Haabersti linnaosa, Paldiski mnt 75-148, 10614, e-post: [estonianlines@gmail.com](mailto:estonianlines@gmail.com)) kohustusliku ettekirjutuse:

1. Edastada Transpordiametile Estonian Lines OÜ-le 13.08.2025 saadetud järelepärimisele nr 4-9/25/819-2 vastus. **Kirjaliku vastusena edastada:**
  - a) kas ja miks ei teenindatud kaugliini nr 266 Kuressaare–Tallinn 03.08.2025 väljumisega Kuressaarest kell 16:50,
  - b) miks ei saanud reisida soovijad vedajaga ühendust, et saada infot liini teenindamise kohta,
  - c) kuidas on korraldatud vedajal reservbusside logistika, et asendada busse,
  - d) kuidas on vedajal korraldatud info saamine veoteenuste kohta sõitjatele, teabe andmise kanalid, kaebuste lahendamine ja pileti hüvitamise kord?
2. Edastada Transpordiametile kirjalik seletus, milles selgitatakse eelpool nimetatud asjaolusid ja põhjuseid koos toetavate tõenditega.
3. Kohustada täitma käesoleva ettekirjutuse resolutsiooni punkti 1 ja 2 kohustust hiljemalt 10.11.2025.

## SUNNIRAHA HOIATUS

Hoiatada Estonian Lines OÜ-d, et KorS § 23 lõike 4 kohaselt võib korrakaitseorgan ettekirjutuse täitmata jätmise korral rakendada sunnivahendit asendustäitmise ja sunniraha seaduses sätestatud korras. Kohustuse täitmisele sundimiseks on sunniraha ülemmäär 9600 eurot, kui eriseaduses ei ole sätestatud teisiti.

### **Ettekirjutuse täitmata jätmise korral määrab Transpordiamet sunniraha 750 eurot.**

Sunniraha võib määrata korduvalt kuni ettekirjutuse täitmiseni. Kui sunniraha ei tasuta, edastatakse nõue kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Täitemenetluse läbiviimisel lisanduvad sunnirahale kohtutäituri tasu ja muud täitekulud.

## VAIDLUSTAMISVIIDE

Käesolevat haldusakti on võimalik vaidlustada 30 päeva jooksul selle teatavaks tegemisest alates vaide esitamisega Transpordiametile (info@transpordiamet.ee, Valge 4, 11413 Tallinn) haldusmenetluse seaduses (edaspidi HMS) sätestatud korras või esitades kaebuse Tallinna Halduskohtule halduskohtumenetluse seadustikus sätestatud korras. Ettekirjutuse vaidlustamine ei peata selle täitmise kohustust ega täitmiseks vajalike abinõude rakendamist.

## FAKTILISED ASJAOLUD

**13.08.2025** kirjaga nr 4-9/25/819-2 TRAM edastas vedajale järelepärimise kaugliini nr 266 Kuressaare–Tallinn teenindamise kohta 03.08.2025 väljumisega Kuressaare bussijaamast kell 16:50. Järelepärimisega edastati vedajale kaebuse sisu, muutmata kujul: „*Ostisin emale 01.08.2025 pileti 03.08.2025ks kella 16:50ks Estonian Lines bussile suunal Kuressaare Tallinn. (pilet ostetud läbi Tpileti keskkonna) Ootasime koos Kuressaare bussijaamas bussi pea tund aega, kuid mida ei tulnud, oli buss. Kusagilt ei olnud võimalik ka nensega ühendust saada. Proovisime erinevaid kanaleid koos veel umbes 10 ootajaga, aga ei miskit. Mingit infot meile sel õhtul saada ei õnnestunud. Esmaspäeval 02.08.2025 sai ema kirja Tpiletist, kus teatati, et tagastatakse pileti eest makstud raha 3 tööpäeva jooksul, kuna buss ei saanud.*“

Vedajal paluti saata kirjalikult põhjendatud seisukoht ja seda toetavad tõendid: kas ja miks liini ei teenindatud; miks ei saanud reisida soovijad vedajaga ühendus; kuidas on korraldatud reservbusside logistika, et asendada busse; kuidas on korraldatud info saamine veoteenuste kohta sõitjatele, teabe andmise kanalid, kaebuste lahendamine ja pileti hüvitamise kord. Kirjalik seletus eelpool toodud asjaolude ja küsitud andmete kohta paluti vedajal edastada e-posti aadressil [info@transpordiamet.ee](mailto:info@transpordiamet.ee), hiljemalt 28.08.2025. TRAM juhtis tähelepanu asjaolule, et kui vedaja jätab järelepärimisele vastamata, on TRAM-il seadusest tulenev õigus teha ettekirjutus ning rakendada sunniraha.

Estonian Lines OÜ järelepärimisele ei vastanud.

**08.09.2025** kirjaga nr 4-9/25/819-3 TRAM edastas vedajale korduva järelepärimise, millele oli lisatud järelepärimine nr 4-9/25/819-2, paluti esitada 13.08.2025 kirjaga nr 4-9/25/819-2 edastatud järelepärimisele. Korduva järelepärimisele paluti vastata hiljemalt 15.09.2025 e-posti aadressil

[info@transpordiamet.ee](mailto:info@transpordiamet.ee). TRAM juhtis tähelepanu asjaolule, et kui vedaja jätab korduvalt järelepärimisele vastamata, on TRAM-il seadusest tulenev õigus teha ettekirjutus ning rakendada sunniraha.

Estonian Lines OÜ korduvalt järelepärimisele ei vastanud.

## **ÕIGUSLIKUD PÕHJENDUSED**

ÜTS § 17<sup>1</sup> punkt 1 kohaselt Transpordiamet korraldab järelevalvet bussiliikluses Regionaal- ja Põllumajandusministeeriumi antud liiniloo nõuete täitmise üle.

ÜTS § 80 lõike 4 punkt 1 kohaselt teostab Transpordiamet järelevalvet kaugliiniloo ja maakonnaliiniloo nõuete täitmise üle.

KorS § 23 lõike 3 alusel on isikul kohustus taluda tema suhtes seaduses sätestatud korras kohaldatavaid riikliku järelevalve meetmeid.

KorS § 23 lõike 4 kohaselt KorS § 23 lõikes 3 nimetatud kohustuse täitmise tagamiseks on korrakaitseorganil õigus teha järelevalve subjektile ettekirjutus ning rakendada sunniraha asendustäitmise ja sunniraha seaduses sätestatud alusel ja korras. Sunniraha ülemmäär on 9600 eurot, kui eriseaduses ei ole sätestatud teisiti.

KorS § 30 lg 3 Politsei või seaduses sätestatud juhul muu korrakaitseorgan võib nõuda isikult dokumentide esitamist, kui on alust arvata, et isikul on ohu ennetamiseks, väljaselgitamiseks või tõrjumiseks või korrarikkumise kõrvaldamiseks või kaitstava isiku või valvatava objekti ohutuse tagamiseks vajalikke andmeid, ning selle ohu ennetamine, väljaselgitamine, tõrjumine või korrarikkumise kõrvaldamine või isiku kaitsmine või objekti valvamine on dokumente nõudva korrakaitseorgani pädevuses.

ATSS § 4 lõike 1 kohaselt on ettekirjutus käesoleva seaduse tähenduses haldusakt, mis paneb isikule kohustuse teha nõutav tegu või hoiduda keelatud teost.

ATSS § 5 lõike 1 alusel on sunnivahendi adressaat füüsiline isik või eraõiguslik või avalik-õiguslik juriidiline isik, keda on ettekirjutusega kohustatud nõutavat tegu tegema või keelatud teost hoiduma.

ATSS § 7 lõike 1 kohaselt teeb haldusorgan enne sunnivahendi rakendamist adressaadile kirjaliku hoiatuse.

ATSS § 10 lõike 1 kohaselt, sunniraha on hoiatuses kindlaksmääratud summa, mille peab adressaat tasuma, kui ta ettekirjutusega pandud kohustust hoiatuses märgitud tähtaja jooksul ei täida.

HMS § 38 lõike 3 kohaselt on menetlusosaline kohustatud haldusorganile esitama ja teatavaks tegema talle teada olevad menetluses tähtsust omavad asjaolud ja tõendid. Selle kohustuse täitmata jätmisel võib haldusorgan soodustava haldusakti andmisel jätta taotluse läbi vaatamata.

HMS § 40 lõike 2 kohaselt on haldusorgan kohustatud andma menetlusosalisele võimaluse arvamuse ja vastuväite esitamiseks, kui tegemist on sellise toiminguga, mis võib kahjustada tema õigusi.

HMS § 61 lõike 1 kohaselt kehtib haldusakt adressaadile teatavaks tegemisest või kättetoimetamisest alates, kui haldusaktis ei ole ette nähtud hilisemat kehtima hakkamist.

## KAALUTLUS

Käesolev ettekirjutus on Estonian Lines OÜ-le vastama kohustamiseks Transpordiameti järelepärimisele nr 4-9/25/819-2.

Transpordiamet selgitab, et reisijate vedu korraldavale vedajale tegevusloa andmisel eeldatakse, et reisijate vedu korraldatakse sõitjatele nõuetekohaselt kvaliteetset teenust osutades. Vedaja vastutab, et reisijateveol oleks tagatud ühistranspordiseaduse nõuete täitmine ja usaldusväärne teenuse osutamine.

Estonian Lines OÜ on kantud äriregistrisse 31.05.2013. aastal. Vedaja on tegutsenud pikaajaliselt oma tegevusalal, milleks on sõitjate muu mujal liigitamata maismaavedu. Vedajale on väljastatud kaugbussiliini nr 266 Tallinn–Kuressaare liiniluba nr KL-728. Liiniluba kehtib alates 27.10.2023 kuni 26.10.2028.

Vaatamata korduvatele järelepärimistele, ei ole vedaja esitanud kirjalikult põhjendatud seisukohta ja seda toetavad tõendid: kas ja miks liini ei teenindatud; miks ei saanud reisida soovijad vedajaga ühendust; kuidas on korraldatud reservbusside logistika, et asendada busse; kuidas on korraldatud info saamine veoteenuste kohta sõitjatele, teabe andmise kanalid, kaebuste lahendamine ja pileti hüvitamise kord. Samuti ei ole vedaja kasutanud võimalust oma arvamuse ja vastuväidete esitamiseks.

Vedajat on korduvalt hoiatatud, et järelepärimistele vastamata jätmise korral rakendatakse ettekirjutust koos sunniraha nõudega. Senised hoiatamised ei ole viinud olukorra paranemiseni.

Ettekirjutuse täitmise tagamiseks peab Transpordiamet asjakohaseks 750 eurose sunniraha hoiatuse tegemist. Majandusaasta aruande 01.01.2024 kuni 31.12.2024 kohaselt oli Estonian Lines OÜ-l aastal 2024. aruandeaasta kasum 329 451 eurot ja jaotamata kasum 749 115 eurot. Vedajal seisuga 28.10.2025 maksuvõlg puudub. Arvestades Estonian Lines OÜ 2024. aasta majandustulemusi ja seda, et vedajal on võimalus sunniraha maksmist vältida, täites ettekirjutust õigeaegselt, ei ole määratud sunniraha 750 eurot ülemäärane. Vastupidi, see summa peaks olema piisav motiveerimaks Estonian Lines OÜ-d esitama nõutud andmeid.

Estonian Lines OÜ-l kohustus järgida seadust ning tagada vastutustundlik ja läbipaistev tegutsemine. Õigel ajal rakendatud meetmed ja tõhus suhtlus aitavad vältida täiendavaid sanktsioone ja parandada ettevõtte mainet nii klientide kui ka riigiasutuste silmis.

Võttes arvesse eelnevaid andmeid, ei ole Transpordiameti arvates määratud sunniraha 750 eurot ülemäärane ning see summa võiks mõjutada ettevõtet hoidumast edasiste rikkumiste toimepanemistest.

**Ettekirjutuse koostanud ametnik:**

Rivo Pärn

(allkirjastatud digitaalselt)

järelevalvespetsialist

veonduse järelevalve osakond

strateegilise planeerimise teenistus